



Die Care mobile Pflegedienste GmbH ist ein privates mittelständisches Unternehmen im Gesundheits- und Sozialwesen. Der konstante Wandel in diesem Bereich, die Vielfältigkeit der Aufgabenstellungen und die wachsende Größe des Unternehmens machen es für den einzelnen Mitarbeiter zunehmend wichtig, seine Arbeit im Gesamtzusammenhang zu sehen. Als Orientierung für unser unternehmerisches Handeln sind in diesem Unternehmensleitbild die Werte und Ziele zusammengefasst, an denen wir uns messen lassen. Es beschreibt das Selbstverständnis und die Kultur unseres Unternehmens.

## Unternehmensleitbild

### UNTERNEHMENSZIEL

Im betrieblichen Mittelpunkt der Care mobile Pflegedienste GmbH steht die qualifizierte Pflege, Betreuung und Beratung von Menschen, die entsprechender Hilfe bedürfen, in ihrer gewohnten häuslichen Umgebung. Unser Ziel ist es, diesen Menschen eine höchst mögliche Selbstständigkeit und Unabhängigkeit in ihrer eigenen Häuslichkeit und der ihnen vertrauten Umgebung zu erhalten und damit einen Beitrag zur Steigerung ihrer Lebensqualität zu leisten.

### LANGFRISTIGES DENKEN UND VERANTWORTLICHES HANDELN

Zu den Führungsprinzipien der Care mobile Pflegedienste GmbH zählen, langfristiges und zielgerichtetes Denken, Effizienz, und die Beteiligung der Mitarbeiter am Unternehmenserfolg. Unseren Unternehmenswerten Kompetenz, Vertrauen, Verlässlichkeit, Dynamik, Offenheit und Ehrlichkeit fühlen sich die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter verpflichtet. Als Unternehmen sind wir uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung im Gesundheits- und Sozialbereich bewusst. Wir engagieren uns in Netzwerken mit dem Ziel, unsere Dienstleistungen stets situations- und fachgerecht zum Wohle der Kunden einzusetzen.

### QUALIFIZIERTE UND MOTIVIERTE MITARBEITER

Die Qualität der Tätigkeit unserer Mitarbeiter ist die Grundlage unseres Erfolges. Wir gewährleisten die ständige Fort- und Weiterbildung aller unserer Mitarbeiter und sichern auf diese Weise eine konsequente Personalentwicklung, aus der eine entsprechende Qualität der Pflege- und Versorgungsleistungen resultiert.

### VERANTWORTUNG GEGENÜBER MENSCH UND UMWELT

In unserem Unternehmen legen wir im Umgang miteinander Wert auf Offenheit und gegenseitige Wertschätzung. Wir verpflichten uns zur Wirtschaftlichkeit im Umgang mit bereitgestellten Ressourcen und gehen mit diesen verantwortungsvoll um. Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz haben für uns Vorrang vor wirtschaftlichen Belangen.

### FAIRNESS UND TOLERANZ

Unseren Wettbewerbern gegenüber begegnen wir als faire Konkurrenten. Wir streben Kooperationen auf der Basis gleichbleibender und langfristiger Partnerschaften an, die unser Unternehmensziel fördern, dessen Verfolgung erleichtern bzw. organisatorisch und wirtschaftlich verbessern. Wir achten die Gesetze der Bundesrepublik Deutschland und Sitten, Riten und Gebräuche der Menschen mit denen wir zu tun haben.

### QUALITÄTSANSPRUCH

Mit der Qualität unserer Dienstleistungen sind wir der Zufriedenheit unserer Kunden verpflichtet. Die ständige Optimierung bestehender Prozesse einschließlich der Qualitätssicherung dieser bedarf einer ständigen und innovativen Betrachtung durch ein Managementsystem, welches die Implementierung komplexer und evaluierter Ergebnisse ermöglicht.

### TRANSPARENZ

Unsere Mitarbeiter erhalten regelmäßig Informationen über den Stand unserer Arbeit und wichtige Unternehmensentscheidungen, denn wir wissen, dass der Wert eines Unternehmens nicht allein von wirtschaftlichen Kennzahlen abhängt. Öffentliche Wahrnehmung, vor allem Glaubwürdigkeit, qualifizierte und informierte Mitarbeiter bilden ebenso ein System wertbildender Kriterien.

### INNOVATION UND WACHSTUM

Innovation ist unerlässlich für ein stetiges, nachhaltiges Wachstum und Erschließung neuer Marktsegmente. Wir arbeiten ständig an der Erweiterung unseres Dienstleistungsspektrums durch die interne Bündelung von Kompetenz und Ressourcen, aber auch extern durch die Kooperation mit anderen im Gesundheitsbereich tätigen Institutionen und Unternehmungen. Durch langfristiges Denken und Handeln vereint mit den Werten schaffen wir die Grundlagen für ein langfristiges Wachstum des Unternehmens, innovative Dienstleistungen sowie sichere und neue Arbeitsplätze.